



25. juli 2017

Antimobbestrategi for Ishøj Kommunes folkeskoler

Med virkning fra 1. august 2017 er der vedtaget ændring af lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø vedrørende behandling af sager om mobning.

Loven medfører bl.a. skærpede krav til antimobbestrategi på alle skoler. For skoler som endnu ikke har udarbejdet en antimobbestrategi har byrådet pligt til, at have en antimobbestrategi, som gælder, indtil skolerne får fastlagt deres egen senest den 1.10.2017.

Denne antimobbestrategi gælder for folkeskoler i Ishøj Kommune der endnu ikke har en antimobbestrategi. Antimobbestrategien gælder frem til 1.10.2017 hvor samtlige skoler er forpligtet til at have udarbejdet en antimobbestrategi inklusive en strategi mod digital mobning.

FORMÅL

Formålet med Ishøj Kommunes antimobbestrategi er at fremme trivslen og forebygge mobning på folkeskolerne i Ishøj Kommune. Antimobbestrategien skal bidrage til at sikre, at skolevæsenet lever op til vores visioner og målsætninger og sikre at mobning stoppes når den opdages.

VISIONER OG MÅLSÆTNINGER

Vores visioner er¹,

- at børn og unge sejrer i eget liv
- at børn og unge får muligheder for og rammer til at nå deres fulde potentiale

Vores målsætning er²,

Tilliden til og trivslen i folkeskolen skal styrkes blandt andet gennem respekt for professionel viden og praksis. Elevernes trivsel skal øges

- Kommunen og skolerne kommunikerer klart med forældre og elever hvad vi gør, og hvorfor vi gør det.
- Barnets trivsel er alles ansvar, særligt de voksnes.
- Alle skal have muligheder for at vide, hvad de forventes at bidrage til og med, samt måden de forventes at bidrage på.
- Alle skal have mulighed for at give udtryk for deres forventninger.
- Vi skaber inkluderende fællesskaber – social, fagligt og fysisk.

DEFINITION

"En person bliver mobbet eller chikaneret, når han eller hun gentagne gange og over en vis tid bliver udsat for negative handlinger fra én eller flere andre personer."

Dan Olweus: Mobning i skolen, 2000:15 (orig. 1992)

¹ Ishøj Kommunes Børne- og Ungepolitik

² Ishøj Kommunes skolepolitiske delmål

Mobning er et kompliceret fænomen, og det kan være vanskeligt at vurdere, hvornår en situation kan siges at være mobning. Dansk center for undervisningsmiljø (DCUM) har opstillet otte punkter, som hver især præsenterer nogle væsentlige karakteristika ved mobning. Listen kan derfor ses som 8 tegn på mobning. De 8 tegn på mobning er vedlagt som bilag 1.

Digital mobning

Særligt for digital mobning gælder det, at det er en alvorlig form for mobning, som foregår via digitale medier på Internettet eller via mobiltelefoner. Billeder, videoer eller krænkende tekster bliver lagt på nettet eller udsendt, uden at der tages hensyn til at det krænker tredjepart eller berører privatlivets fred.

Mobningen kan foregå via blogs, hjemmesider, netsamfund, email, SMS, MMS eller videoklip som lægges ud på nettet.

FOREBYGGELSE

Hvad gør vi for at fremme elevernes sociale trivsel og modvirke mobning?

Elevernes trivsel er alles ansvar særligt de voksnes. Derfor er alle ansatte på Ishøj Kommunes skoler gode rollemodeller i dagligdagen i vores omgang med andre mennesker

Ledelsen

Skoleledelsen har det overordnede ansvar for elevernes trivsel og for overholdelse af antimobbestrategien. Skoleledelsen har ansvaret for, at alle ansatte på skolen er bekendt med og følger antimobbestrategien samt Ishøj Kommunes procedurer for behandling af sager om mobning (vedlagt som bilag 2)

Lærerne og pædagogerne

Det er lærernes og pædagogernes ansvar i fællesskab,

- at alle årgange i årsplanen beskriver sociale mål for arbejdet med klassen
- at der afholdes klassemøder ugentligt
- at alle elevers egne personlige sociale mål er beskrevet i elevplanen
- at fortælle eleverne om skolens forventning til dem i forhold til mobning
- at være *god til at lytte* til eleverne og lade vedkommende tale om problemet uden at blive afbrudt
- at skolens forældre på forældremøder får indsigt i klassens faglige og sociale mål samt skolens forventning til forældrenes ansvar
- at den interne evaluering omhandler såvel faglige som sociale aspekter om den enkelte elev
- at temaer der omhandler fællesskabet i klassen er indeholdt i årsplanen og altid tages op i det tilfælde, hvor enkelte elever er kommet i en social klemme
- at emnerne i Ishøj Kommunes SSP læseplan behandles
- at være bekendt Ishøj Kommunes procedurer for behandling af sager om mobning og handler aktivt der efter i det øjeblik, det erfare at en elev er udsat for mobning

Eleverne

Det forventes af eleverne,

- at de deltager i og bidrage positivt til klassens sociale liv
- at de overholder klassens sociale mål

- at de er gode kammerater
- at de gør opmærksom på, overfor en lærer eller pædagog, hvis en elev på skolen er udsat for mobning

Forældrene

Det er forventes af forældrene,

- at de deltager i forældremøder, hvor der arbejdes med temaerne trivsel og mobning
- at de understøtter klassens sociale liv
- at de er bekendt med og understøtter klassens sociale mål
- at de på en konstruktiv måde taler med deres børn om mobning og gør det klart, at mobning er uacceptabelt
- at de tager aktiv del i at udarbejde og gennemføre handleplaner og bakke disse op overfor eventuelle mobbere og mobbede, når skaden er sket.

Digital mobning

Særligt for digital mobning gælder det, at et barn, der bliver mobbet på nettet, har aldrig fri. Mobningen er ikke kun begrænset til skolegården, men foregår døgnet rundt. Det er lettere at mobbe, når man ikke står ansigt til ansigt, og afsenderen kan være anonym. Sproget kan virke meget hårdere, når kropssproget mangler, og det er nemt at misforstå hinanden. Beskeder og billeder kan blive delt og set af rigtig mange, og konflikterne eskaleres hurtigere på nettet. Derfor har børnene ofte brug for hjælp til at løse dem.³

Det er derfor særligt vigtigt at både lærere og pædagoger jævnligt taler med elever og forældre om digital mobning. Den 15. august 2016 behandlede Børne- og Undervisningsudvalget et notat vedr. etik på nettet. I notatet blev tre hovedpunkter i debatten om netetik belyst:

1. Lovgivning ift. aldersgrænser og deling af billeder.
2. Kendetegn ved danske børn og unges adfærd på nettet.
3. Vejledning til forældre ift. børn og unges adfærd på nettet.

Børne- og Undervisningsudvalget besluttede, at bede skolebestyrelserne drøfte og beslutte, hvordan notatets indhold bedst muligt deles med lærere, pædagoger, elever og forældre. Notatet lægges på skolernes hjemmesider.

Indgriben i tilfælde af mobning eller digital mobning

Se procedurer for behandling af sager om mobning i Ishøj Kommune (vedlagt som bilag 2)

Hvem involveres, i tilfælde af mobning eller digital mobning

Se procedurer for behandling af sager om mobning i Ishøj Kommune (vedlagt som bilag 2)

³ Red Barnet. Vi bekæmper digital mobning: www.redbarnet.dk

BILAG 1

8 tegn på mobning⁴

Mobning er et gruppefænomen. Mobning i skolen udspringer af utrygge kulturer i klasser eller på årgange. Mobning kan ses som udstødsdynamikker mellem mennesker i sociale sammenhænge, som børn og unge ikke har mulighed for at trække sig fra. Mobbeprocesser markerer et fællesskab, hvor nogle anerkendes som værdige medlemmer mens andre ikke anerkendes, og derfor udstødes som uværdige medlemmer af fællesskabet. Dermed defineres fællesskabet af, hvem der ikke er med.

Mobning handler om mere end blot et offer og en mobber. Det handler også om tilskuerne og medløbere, som mere eller mindre bevidst accepterer udstødelsen eller nedværdigelsen af et eller flere af gruppens medlemmer. Mobning er et gruppefænomen, og bekæmpelse af mobning i skolen handler i høj grad om at ændre kollektive dynamikker i klasser eller på årgange. Mobning handler altså ikke om svage elever, men om elever, som bliver gjort svage i et fællesskab.

Mobning er et kompliceret fænomen, og det kan være vanskeligt at vurdere, hvornår en situation kan siges at være mobning. Dansk center for undervisningsmiljø (DCUM) har opstillet otte punkter, som hver især præsenterer nogle væsentlige karakteristika ved mobning.

1. Når drilleri ikke længere er for sjov

Drilleri er en form for adfærdssprog mellem mennesker. Det er typisk enkeltstående, tilfældige og spontane situationer, i modsætning til mobning, som er en systematisk udstødelse. Drilleri kan også være hårdt og generende, men i modsætning til mobning har drillerier ikke til hensigt at ekskludere nogen fra fællesskabet.

Det kan være tegn på mobning når

- drilleriet ikke længere er karakteriseret ved at være gensidigt, kærligt eller sjovt for begge parter
- drilleriet ikke længere forekommer i enkeltstående og spontane situationer
- drilleriet har til formål at ekskludere én eller flere personer fra fællesskabet

2. Når konflikter ikke længere kan løses

Mobning og konflikter har forskellige mønstre og løsningsstrategier. I konflikter er der et positivt udviklingspotential, hvor parterne er ligeværdige og kan motiveres til at finde en løsning. Mobning er en ensidig aggressiv handling, der er personfikseret og handler om at ekskludere en eller flere personer fra fællesskabet.

Det kan være tegn på mobning når

- parterne ikke er ligeværdige og de involverede ikke kan motiveres til at finde en løsning på problemet
- konflikten er personfikseret og ikke handler om en given sag
- konflikten har til formål at ekskludere én eller flere personer fra fællesskabet

⁴ Udarbejdet af Dansk center for undervisningsmiljø (DCUM)

3. Når udstødseshandlinger bliver systematiske

Mobning er gentagne udstødseshandlinger i en gruppe, hvor der til sidst tegner sig et fast mønster af at alle indtager deres rolle og det er tydeligt for alle, hvem der er udelukket. Udstødseshandlinger i forbindelse med mobning bærer præg af eksklusion eller ydmygelse.

Det kan være tegn på mobning når

- udstødseshandlingerne er systematiske og ikke enkeltstående hændelser
- de uhensigtsmæssige handlinger ofte går udover de samme personer
- udstødseshandlingerne bærer præg af eksklusion og ydmygelse

4. Når fællesskaberne er præget af utryghed

Mobning udspringer ofte af utrygge fællesskaber. Et utrygt fællesskab kan opstå når at eleverne ikke har noget positivt at samles om. Derfor holder man i højere grad øje med hinanden, og hvis en person træder ved siden af er der en risiko for, man bliver nedgjort.

Det kan være tegn på mobning når

- fællesskaberne tidligere har været præget af mobbemønstre .
- der er en generel anspændthed mellem eleverne
- eleverne i gruppen holder øje med hinanden

5. Når fællesskabet har lav tolerancetærskel

Fællesskabets tolerancetærskel er afgørende for, om der finder mobning sted. Børn og unge træder ind i fællesskaberne med forskellige forudsætninger, og i et mobbefællesskab er der typisk en lav tolerancetærskel i forhold til forskelle. Det er altså ikke en persons handlinger, adfærd eller personlighed som er årsagen til mobning, men i stedet fællesskabets lave tolerance overfor forskelligheder.

Det kan være tegn på mobning når

- der ikke er plads til forskellighed i gruppen
- fællesskaberne ikke har noget positivt at samles om
- tonen blandt eleverne generelt er hård

6. Når fællesskabet mangler empati

Angsten for at blive ekskluderet fra fællesskabet kan blive styrende for den enkelte, og ligefrem føre til at empati for andre tilsidesættes. Mobbemønstre udspringer således ikke af bevidst ondskabsfuldhed, men skyldes ofte en overlevelsesstrategi, hvor ønsket om at blive accepteret i gruppen fylder mere end medlidenhed med den der bliver mobbet.

Det kan være tegn på mobning når

- elevgruppen er præget af manglende medlidenhed og bliver ligeglade med offeret
- nedværdigende handlinger accepteres i elevgruppen

7. Når fællesskabet er præget af magtubalance

Mobning forudsætter en magtubalance, hvor det er socialt accepteret, at en eller flere personer er mindre værd end andre.

Det kan være tegn på mobning når

- det er socialt accepteret, at én eller flere personer er mindre værd end de andre
- der er en udpræget magtubalance i fællesskabet

8. Når fællesskabet er præget af ensomhed

Ensomhed kan skabe grobund for mobning. I klasser eller på årgange, hvor flere oplever ensomhed, forekommer der oftere mobning end i sunde og inkluderende fællesskaber.

Det kan være tegn på mobning når

- elever ofte opholder sig for sig selv og går alene rundt
- elever holder sig tilbage både socialt og fagligt

BILAG 2

Forslag til procedurer for behandling af sager om mobning i Ishøj Kommune

Alle skoler skal have en antimobbestrategi

Skolebestyrelsen på Ishøj Kommunes skoler skal udarbejde en antimobbestrategi, herunder en strategi mod digital mobning. Antimobbestrategien skal være en del af værdiregelsættet, og skal offentliggøres på skolens hjemmeside.

Antimobbestrategien skal revideres efter behov. Når en skole reviderer sin antimobbestrategi skal den endvidere sendes til Center for Børn og Undervisning cds@ishoj.dk, som orienterer Børne- og Undervisningsudvalget om revideringen.

Skolelederen⁵ sikrer, at alle skolens medarbejdere er bekendt med skolens antimobbestrategi og er instrueret i, hvad de skal gøre, hvis de observerer eller modtager henvendelser om eller klager over mobning. Centerchefen for Dagtilbud og Skoler sikrer at alle skoleledere er bekendt med regler og procedurer vedrørende behandling af sager om mobning.

Sagsgang vedr. videreformidling af henvendelse om og klager over mobning

Alle henvendelser til kommunen om mobning sendes til cds@ishoj.dk. Administratoren af postkassen mailer straks henvendelsen til skolelederen på den skole som sagen vedrører samt til Centerchefen for Dagtilbud og Skoler.

Alle henvendelser til en skole om mobning skal sendes straks til Centerchefen for Dagtilbud og Skoler på cds@ishoj.dk

Procedurer for behandling af henvendelser om mobning på skolen

Skolen er primær aktør

1. Skolelederen skal altid orienteres om sager vedrørende mobning på skolen.

Skolelederen sikrer, at handlingsforløb, overvejelser og sagens gang, samt aftaler med forældrene noteres. Dette gøres for sikre overblik over aftaler og forløb samt sikre processen i en eventuel efterfølgende klagesag.

2. Hvis skolelederen bliver opmærksom på problemer med det psykiske undervisningsmiljø fra elever/forældre/personale eller andre, skal vedkommende i første omgang vurdere, om der er tale om en mobbesituation.
3. Hvis det vurderes, at der er tale om mobning, skal skolelederen foretage de nødvendige 'her og nu'-foranstaltninger for at afhjælpe problemet. De berørte forældre og elever informeres om foranstaltningerne.
4. Indenfor 10 arbejdsdage fra skolen eller den kommunale forvaltning har fået en henvendelse eller er blevet gjort opmærksom på problemet, skal skolen udvikle en

⁵ Skolelederen kan beslutte at delegere ansvaret for sager om mobning til øvrige personer i skolens ledelse

handlingsplan for, hvordan problemerne effektivt bringes til ophør. Handlingsplanen revideres efter behov.

Skolelederen sikrer, at forældremyndighedsindehavere og berørte elever er informeret om/inddraget i indholdet af handlingsplanen.

10-dages fristen løber fra det tidspunkt, hvor en medarbejder på skolen eller ved den kommunale forvaltning første gang skriftligt eller mundtligt modtager oplysning om problemerne.

Procedurer for behandling af klager om mobning

Center for dagtilbud og skoler er primær aktør

Hvis forældre eller elever mener, at der ikke bliver gjort tilstrækkeligt for at håndtere eller forebygge mobning på skolen, kan de i visse tilfælde klage. Jf. vejledning fra DCUM kan der klages hvis skolen ikke har overholdt en eller flere af de fire handlinger:

- Krav om antimobbestrategi, der er egnet til formålet
- Iværksættelse af de nødvendige midlertidige foranstaltninger
- Udarbejdelse og gennemførelse af handlingsplan der er tilstrækkelig til at løse problemet.
- Information af de berørte elever/forældre om, hvilke tiltag de der er vedtaget
Det er byrådet der har det formelle ansvar for behandling af klager over mobning. Byrådet kan vælge at uddelegere behandlingen af klager til forvaltningen eller skolens ledelse. Det foreslås, at byrådet i Ishøj Kommune uddelegerer behandlingen af klager over mobning til Centerchefen for Dagtilbud og Skoler.

Børne- og Undervisningsudvalget orienteres om alle klagesager over mobning på det kommende udvalgmøde efter at klagen er modtaget.

1. Når en klage modtages sendes den straks til Centerchefen for Dagtilbud og Skoler.
2. Centerchefen kvitterer for modtagelsen og informerer om den videre proces.
Hvis det er et barn, der har klaget, skal forældremyndighedsindehavere tillige modtage kvittering herfor. Klagen journaliseres herefter i SB-sys
3. Centerchefen undersøger sagen i samarbejde med de involverede parter i klagesagen.
Forældre og barn (efter alder og modenhed) inddrages.
4. Når klagesagen er tilstrækkeligt oplyst beslutter centerchefen om klager gives medhold, delvis medhold eller ikke medhold.

Procedure i sager hvor der gives medhold

Medhold betyder, at der gives ret i samtlige klagepunkter.

- A. For at der er tale om et medhold, skal forældrene skriftligt eller mundtligt erklære sig tilfredse med resultatet af vurderingen af sagen. Såfremt elever og forældremyndighedsindehavere har erklæret sig enige i vurderingen, skal sagen ikke videresendes til Klageinstans mod Mobning.

Centerchefen beder herefter skolelederen om på ny at gå i gang med at opfylde handlepligterne for at bringe problemerne effektivt til ophør. Centerchefen følger løbende op på de fire handlepligter med skolelederen.

- B. Hvis eleven/forældrene ikke er enige i, at deres klagepunkter er tilstrækkeligt imødekommet, kan de anmode om, at klagen sendes til Klageinstans mod Mobning. Centerchefen sender herefter klagen videre til klageinstansen.

Procedure i sager hvor der gives delvis medhold

Delvist medhold betyder, at der kun gives ret i dele af deres klagepunkter.

- A. Hvis elev/forældre er tilfredse/enige med beslutningen og de indsatser skolen vil iværksætte, skal skolen sørge for, at indsatserne bliver sat i værk.
- B. Hvis elev/forældre er uenige/utilfredse med planen, sender centerchefen klagen videre til Klageinstans mod Mobning, som at vurdere, om skolen har gjort nok i situationen.

Procedure i sager hvor der ikke gives medhold

Ikke medhold betyder, at der ikke gives eleven/forældrene ret i deres klagepunkter, men derimod mener, at skolen har handlet tilstrækkeligt i situationen.

Centerchefen sender klagen videre til Klageinstans mod Mobning.